



Sibraff
Funerária e Plano Funeral

Apresentação Sibraff

ALIAMOS APOIO COMPLETO, A UM CARINHO HUMANO E PROFISSIONAL.

Quem somos?

- A SIBRAFF é conhecida por tratar seus clientes de forma transparente e humanizada, nossa longa experiência em assistência a família.

20 ANOS

SALAS DE
VELÓRIO

24 HORAS



Missão



- Valorizar o serviço funerário, apoio completo e um carinho humano e profissional.

Visão



- Ser referência no ramo de atuação, buscando aprimoramento contínuo e inovando sempre.

Valores



- Nós tratamos a todos com respeito e dignidade, escutando a cada um independentemente de nível e instrução, sexo, raça, posição hierárquica, financeira ou social.

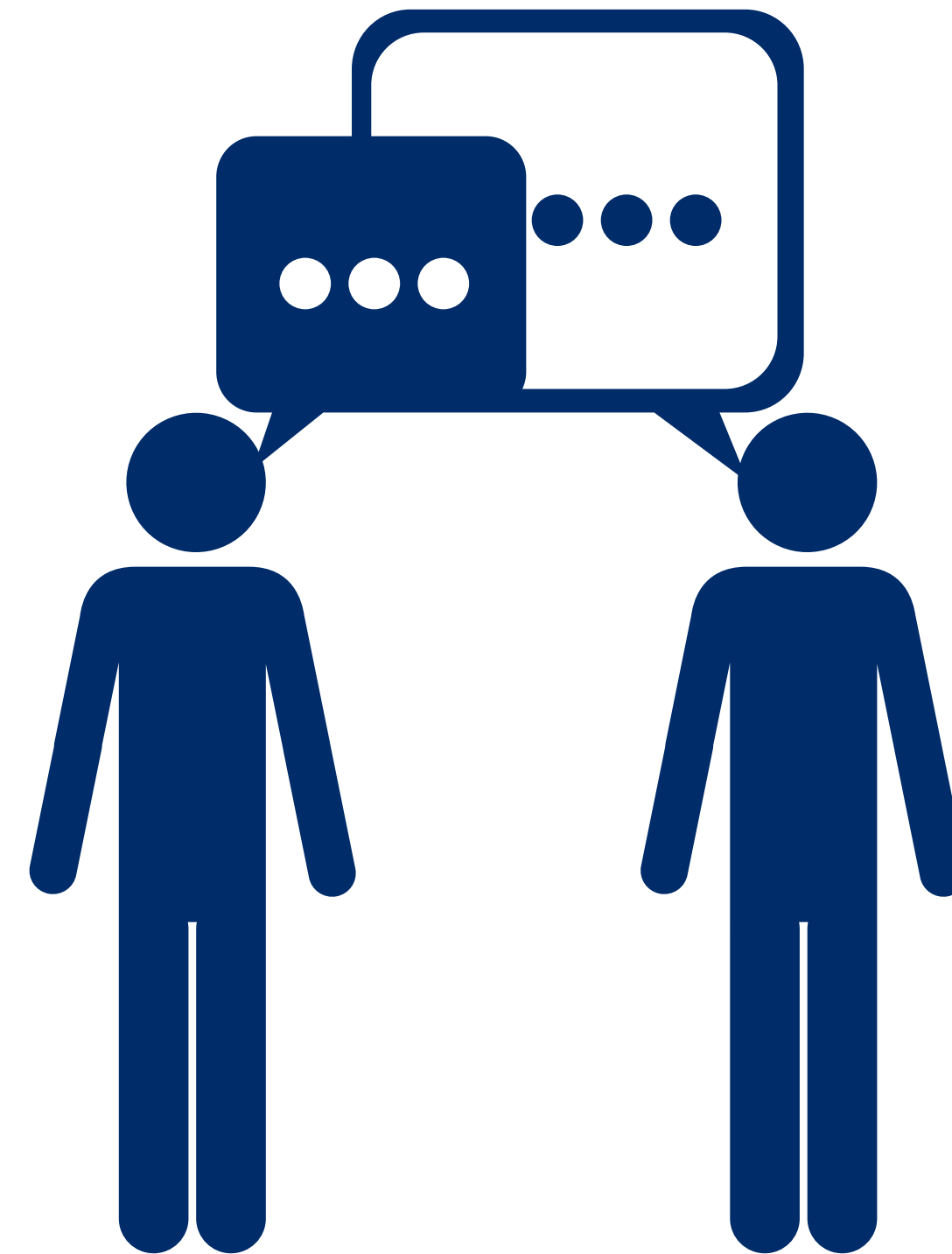
Por que ter um plano funeral?

- Atendimento Humanizado
- Tranquilidade e conforto
- Segurança
- Economia
- Estrutura
- Transparência
- Agilidade
- Conclusão



Plano Funerário

- Membros segurados: Titular, cônjuge, pai, mãe, sogro, sogra, filhos;
- Sem limite de idade;
- Cobertura completa;
- Salas de velório;
- Carência de 60 dias;
- Manutenção em base de 9% do salário mínimo;



Acompanhamento

- Agente funerário para acompanhar o processo do início ao fim;
- Registro de Óbito;
- Suporte 24 horas;

Nossas Coberturas

- Urna semi-luxo;
- Enfeite floral da urna;
- Véu bordado;
- 1 Coroa de Flores;
- Higienização e preparação do corpo;
- Carro funerário para traslado (100Km);
- Taxa de velório e sepultamento à nível municipal;



O que é fundamental na hora do óbito?

- Nome do dependente em contrato;
- Fora da carência de 60 dias;
- Pagamentos em dia;
- Local do óbito, local de sepultamento e declaração de óbito em mãos



Serviços não realizados

- Obtenção de declaração de óbito;
- Providenciar celebrante para culto religioso;
- Marcar ou providenciar celebração de missas ou quaisquer homenagens;
- Fornecimento de paramentações extra para velórios;
- Falecimentos decorrentes de casos Epidêmicos, Guerra ou calamidade pública que impeçam sua atuação;
- Retirar guia de livre trânsito;



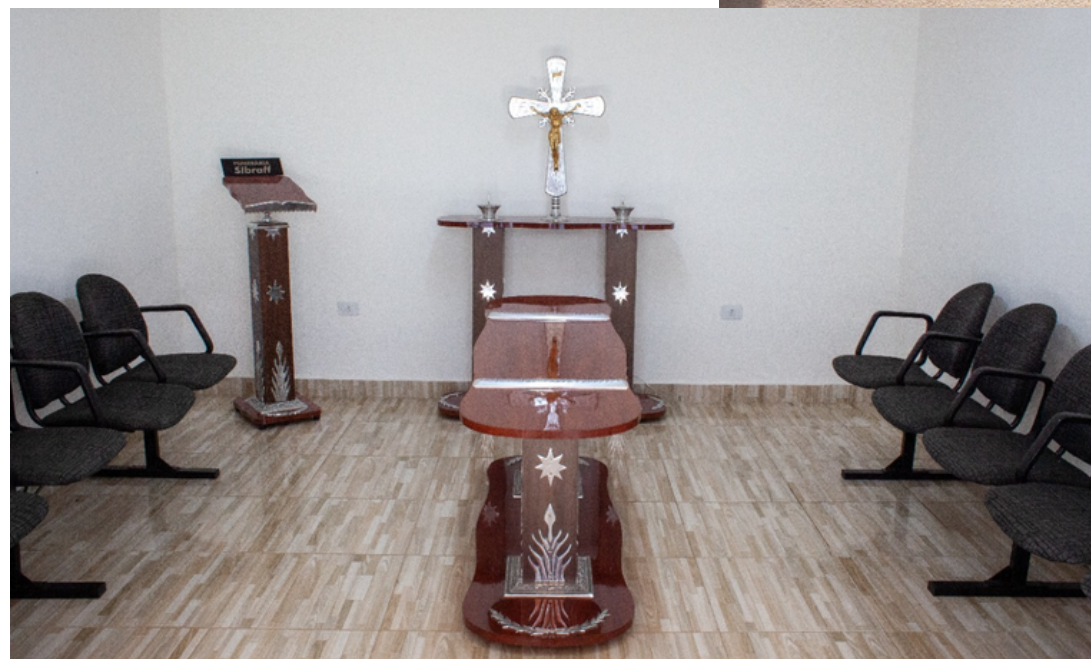
Velório

A Sibraff em seus anos de mercado sentiu a necessidade de montar um espaço especialmente para o conforto dos clientes.



Sala de conforto

Sala de velório



Av. Tietê, 1036 - Nova Gerty
São Caetano do Sul-SP
09572-401

Diferencial: Cremação

- Nossos crematórios parceiros;

Crematório Planalto

São Bernardo do Campo - SP



Memorial Jd. Santo André

Santo André - SP



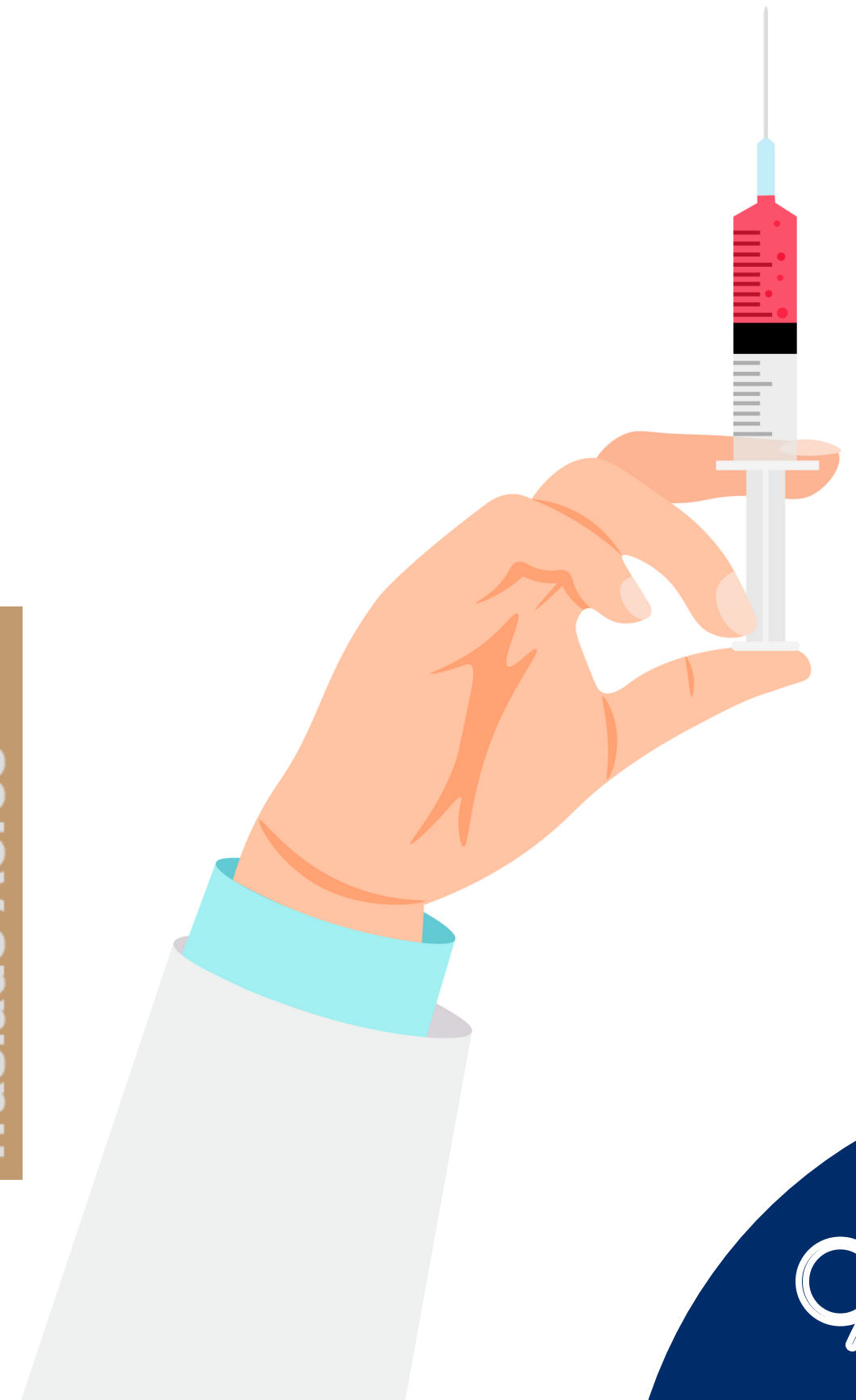
Crematório Vila Alpina

São Paulo - SP



Serviços Adicionais

- Translado Terrestre;
- Translado Aéreo (Cumprimos com todas as Normas para Transporte de Restos Mortais Humanos, da Resolução RDC nº 33, de 12 de julho de 2011, da Anvisa);
- Tanatopraxia;



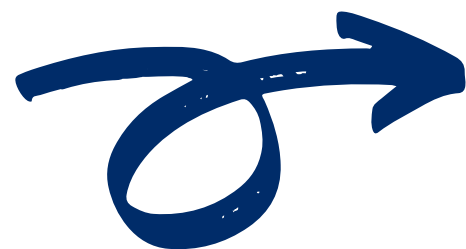
Sobre nosso contrato: Cláusula 4ª

-Maria entrou em contato com a nossa empresa solicitando um reembolso, pois um de seus dependentes faleceu em outro estado e não realizamos o serviço.



-Maria pode receber o reembolso devido "Cláusula 4ª: Fica estabelecido que todos os serviços de responsabilidade da contratada que forem contratos à parte pelo contratante, por mera liberalidade deste, fora do município de Grande São Paulo, sem que tenha sido acionada a contratada, dará direito ao ressarcimento por parte da contratante de quantia correspondente até 2 salários mínimos vigentes".

-Maria entrou em contato com a nossa empresa solicitando um reembolso, pois um de seus dependentes faleceu dentro da Grande São Paulo e não realizamos o serviço.



- Maria não pode receber o reembolso, pois só realizamos o reembolso quando o óbito ocorre fora da nossa área de atendimento. Sendo assim, Maria deveria ter entrado em contato com a nossa central na hora do óbito, para realizarmos a nossa prestação de serviço.

Sobre rescisão contratual

- Pagamentos em dia e não há óbito



- Cliente poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento.

- Inadimplente



- Com óbito: Pagamento de multa contratual de 4 salários mínimos vigentes ou a permanência mínima de 4 anos da data da assinatura (por cada óbito).



- Sem óbito: Colocando os pagamentos em dia o cancelamento pode ocorrer a qualquer momento.



- Não fazemos devolução de valores retroativos;
- O cancelamento não será realizado automaticamente, somente com o envio de carta;

Sibraff

DESDE 2002